

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

cementów oferowanych przez Cementownię „ODRA” S.A. w Opolu

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych wyłącznie na rzecz podmiotów gospodarczych (przedsiębiorców) przez Cementownię „ODRA” S.A. z siedzibą w Opolu przy ul. Budowlanych 9, wpisaną do Krajowego Rejestru Spółek pod numerem 0000035256, NIP: 754 033 4784 zwana dalej Sprzedającym. Ogólne Warunki Sprzedaży, stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży towarów zawieranych przez Cementownię „ODRA” S.A. z innymi przedsiębiorcami i mają tym samym zastosowanie wyłącznie w relacjach handlowych z innymi przedsiębiorcami. Przez Kupującego rozumie się podmiot gospodarczy (przedsiębiorcę). Ogólne Warunki Sprzedaży określają szczegółowe postanowienia umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedającego i wiążą Kupujących na podstawie art. 384 § 1 lub 2 Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie warunki lub zastrzeżenia niezgodne z tym dokumentem nie są dla Sprzedającego wiążące, nawet w przypadku braku sprzeciwu ze strony Sprzedającego.
3. Niniejszy dokument należy interpretować w całości. Wszelkie warunki inne niż opisane w tym dokumencie zostaną omówione przez obydwie strony.

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Przedmiotem sprzedaży są cementy oferowane przez Sprzedającego w okresie obowiązywania umowy sprzedaży lub zamówienia rocznego.
2. Przedsiębiorcą jest osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna, która nie jest osobą prawną, a której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

§ 2

1. Sprzedaż cementów dokonywana jest w formie transakcji jednostkowych lub wielokrotnych transakcji jednostkowych dokonywanych w ramach realizacji zawartych w formie pisemnej umów ramowych lub na podstawie zamówień rocznych złożonych w oryginale oraz upoważnień do odbioru towaru złożonych wyłącznie na drukach Sprzedającego.
2. Umowy ramowe lub zamówienia roczne, o których mowa w ust. 1 zobowiązują strony do zawierania w okresie ich obowiązywania wielokrotnych transakcji jednostkowych wywołujących skutek sprzedaży, określają łączny wolumen ilościowy transakcji jednostkowych oraz harmonogram jego realizacji.

§ 3

Sprzedaż następuje w cenie netto obowiązującej w chwili zawarcia poszczególnych transakcji jednostkowej lub każdej z wielokrotnych transakcji jednostkowych dokonywanych w ramach realizacji zawartych umów ramowych lub złożonych zamówień rocznych, powiększonej o należny podatek od towarów i usług (VAT), o ile strony wyraźnie nie uzgodniły innej ceny.

II. Wydanie przedmiotu sprzedaży

§ 4

Przedmiot sprzedaży może być wydany w postaci : cementu luzem, cementu pakowanego w worki papierowe po 25 kg, ułożone na paletach jednorazowych lub zwrotnych, z opakowaniem foliowym każdej palety.

§ 5

1. Niezbędnym warunkiem wydania towaru jest złożenie przez Kupującego zamówienia rocznego w formie pisemnej w oryginale przed pierwszym zakupem cementu oraz złożenie przez Kupującego odpowiednio:
 - a) w przypadku odbioru własnego EXW - upoważnienia do odbioru cementu – wyłącznie na drukach Sprzedającego,
 - b) w przypadku odbioru z dostawą Sprzedającego (DAP) - zamówienia jednostkowego / upoważnienia do odbioru cementu.
2. Zamówienie roczne winno zawierać:
 - ◆ oznaczenie identyfikujące należycie Kupującego odpowiednio do jego statusu prawnego przez wskazanie :
 - a) imienia, nazwiska, adresu miejsca zamieszkania lub siedziby, numeru NIP osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, wspólników spółki cywilnej: nazwy firmy oraz adresu jego zakładu głównego, a w przypadku wielości zamawiających osób fizycznych (spółek osobowych) powyższych danych dotyczących każdej z nich z osobna;
 - b) w przypadku osoby prawnej (spółek osobowych, kapitałowych) lub innej jednostki organizacyjnej posiadającej osobowość prawną, – nazwy (firmy), adresu siedziby, oznaczenia rejestru i pozycji rejestrowej, pod którą jest zarejestrowany, numeru REGON oraz numeru NIP;
 - ◆ asortyment, ilość i sposób opakowania przedmiotu sprzedaży,
 - ◆ podpis kupującego lub osób uprawnionych do jego reprezentacji, zgodnych z aktualnym wypisem z KRS lub wpisem do ewidencji działalności gospodarczej.
3. Upoważnieniem do odbioru cementu (druk Sprzedającego) lub zamówienie jednostkowe wystawione przez kupującego, określonego w ust. 2 winno zawierać :
 - ◆ oznaczenie identyfikujące należycie Kupującego odpowiednio do jego statusu prawnego określonego w ust. 2

- ◆ dane osoby upoważnionej (imię i nazwisko kierowcy pojazdu, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość),
 - ◆ rodzaj, ilość i sposób opakowania cementu,
 - ◆ adres dostawy,
 - ◆ imię i nazwisko oraz podpis osoby uprawnionej do podpisywania upoważnień.
4. Wydanie cementu na podstawie odrębnych ustaleń możliwe jest poprzez złożenie zamówienia jednostkowego odpowiednio: telefonicznie, mailowo lub faksem na adres wskazany przez Sprzedającego.
 5. Kupujący w pełni odpowiada za przesłane na wskazany przez siebie adres druki upoważnień i zrealizowane na ich podstawie dostawy cementu.
 6. Sprzedający nie odpowiada za błędy i braki w upoważnieniu wystawionym przez Kupującego.
 7. Warunkiem przyjęcia i realizacji zamówienia przez Sprzedawcę jest brak opóźnień Kupującego w zapłacie poprzednich faktur oraz nieprzekroczenie ewentualnego kredytu kupieckiego Kupującego, chyba, że strony ustalą inaczej.
 8. Sprzedający zastrzega sobie prawo do niewykonania zamówienia w przypadku nadmiernego utrudnienia lub uniemożliwienia sprzedaży przez siłę wyższą (np. klęski żywiołowe, katastrofy, wojny, epidemie, awarie, strajki, blokady lub zarządzenia władz), niezależną od Sprzedawcy, o czym Sprzedawca niezwłocznie poinformuje pisemnie Kupującego.

III. Warunki dostawy / odbioru towaru

§ 6

1. Dostawy następują przy uwzględnieniu warunków INCOTERMS 2010 określających szczegółowe obowiązki Sprzedającego i Kupującego, chyba, że strony postanowią inaczej.
 - a) W przypadku odbioru cementu na warunkach EXW Cementownia „ODRA” S.A. w Opolu dowodem odbioru towaru jest dokument dostawy WZ wydany przez Sprzedającego w chwili dokonania załadunku w całości lub części na środek transportu Kupującego w siedzibie Sprzedającego i podpisany czytelnie przez osobę dokonującą odbioru w imieniu i na rzecz Kupującego, lub przewoźnika upoważnionego przez Kupującego do odbioru towaru w celu dostarczenia przesyłki na miejsce przeznaczenia.
 - b) W przypadku dostawy DAP na określone miejsce przeznaczenia, dowodem odbioru towaru jest dokument dostawy WZ podpisany czytelnie na miejscu dostawy przez osobę dokonującą odbioru w imieniu i na rzecz Kupującego wraz z przybiciem pieczęci firmowej przedsiębiorcy.
2. W trakcie odbioru towaru Kupujący ma obowiązek sprawdzić czy dostarczony towar jest zgodny z zamówieniem oraz ustalić i bezzwłocznie poinformować Sprzedawcę o ewentualnych pomyłkach, brakach lub uszkodzeniach w trakcie transportu.
3. Kupujący przy wydaniu towaru potwierdza jego zgodność z zamówieniem podpisując dokument WZ. Wszelkie zastrzeżenia co do stanu opakowania i jego zabezpieczenia Kupujący zobowiązany jest zgłosić przy wydaniu towaru w formie pisemnej na potwierdzeniu odbioru towaru, WZ, liście przewozowym. Ewentualnie może on sporządzić osobny protokół odbioru z pełnym opisem szkody, podpisanym zarówno przez kierowcę, jak i Kupującego. Potwierdzenie odbioru towaru, WZ, list przewozowy, na których nie uczyniono żadnych uwag co do ilości i jakości zamówionego towaru, stanowi dowód wykonania zamówienia zgodnie z zawartą umową bez zastrzeżeń ze strony Kupującego.
4. Oznaczenie miejsca, z którego będzie dostarczony towar oraz sposób jego przewozu, należy do Sprzedawcy. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku opóźnienia dostaw wynikających z przyczyn od niego niezależnych, spowodowanych np. warunkami drogowymi lub pogodowymi.
5. Z chwilą wydania Kupującemu przedmiotu sprzedaży niebezpieczeństwo przypadkowej utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu sprzedaży przechodzi na Kupującego.

IV. Opakowania zwrotne

§ 7

1. W przypadku wydania przedmiotu sprzedaży na europaletach pomiędzy stronami dochodzi do skutku dodatkowa transakcja sprzedaży europalet.
2. Sprzedający zobowiązany jest do odkupu europalet nabytych przez Kupującego po cenie ich nabycia, jedynie w przypadku, gdy Kupujący w terminie 30 dni od daty ich sprzedaży dostarczy je w stanie nieuszkodzonym do siedziby Sprzedającego. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia Europalet, Sprzedający może odmówić odkupu towaru.
3. Cenę odkupu europalet Sprzedający zapłaci Kupującemu na podstawie faktury VAT wystawionej przez Kupującego nie później niż w terminie 7 dni od dnia przyjęcia europalet. Zapłata nastąpi bądź w formie kompensaty w terminie wskazanym na fakturze lub przelewem na rachunek bankowy Kupującego wskazany na fakturze VAT.

V. Zapłata za towar

§ 8

1. Po wydaniu Kupującemu cementu stanowiącego przedmiot sprzedaży, Sprzedający wystawi Kupującemu fakturę VAT, w terminie nie później niż 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano odbioru lub dostawy towaru, ze wskazaniem w jej treści wysokości ceny sprzedaży cementu.
2. W przypadku wydania cementu stanowiącego przedmiot sprzedaży na europaletach ze skutkiem ich sprzedaży na rzecz Kupującego zgodnie z postanowieniami § 6, na fakturze o której mowa w ust. 1 oznaczona zostanie odrębnie cena sprzedaży europalet.
3. Należności z tytułu sprzedaży towaru/ europalet płatne są w terminie uwidocznionym na fakturze VAT na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany w jej treści.
4. Faktura VAT stanowi jednocześnie wezwanie do zapłaty.
5. Terminem dokonania zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
6. W przypadku opóźnienia płatności Kupujący bez sprzeciwu zapłaci Sprzedającemu odsetki ustawowe, które stają się wymagalne za każdy dzień opóźnienia oddzielnie bez konieczności odrębnego wzywania do ich uiszczenia lub przez potrącenie.
7. Sprzedający ma prawo do wstrzymania dostaw cementu Kupującemu, jeśli zalega on z regulowaniem płatności powyżej 14 dni.
8. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności rzeczy sprzedanej do czasu całkowitej zapłaty ceny sprzedaży.
9. Zgłoszenie przez Kupującego ewentualnych zastrzeżeń, uwag lub reklamacji oraz ich rozpatrywanie przez Sprzedawcę nie wstrzymuje biegu terminu płatności.

VI. Rękojmia i gwarancja jakości

§ 9

1. Cementownia „ODRA” oświadcza, że produkowane wyroby są zgodne z obowiązującymi normami PN- EN 197-1 „Cement – Część 1: Skład, wymagania i kryteria zgodności dotyczące cementów powszechnego użytku” oraz normą PN-B-19707 „Cement. Cement specjalny. Skład, wymagania i kryteria zgodności” co potwierdzone jest wystawioną Deklaracją Właściwości Użytkowych oraz przez Krajową Deklarację Zgodności.
2. Cementownia „ODRA” S.A. udziela 120 dniowego okresu gwarancji na sprzedawany cement licząc od daty wystawienia dokumentu WZ (w przypadku cementu luzem) lub daty zaworkowania cementu podanej na opakowaniu. Warunkiem zachowania gwarancji jest przechowywanie przez Kupującego cementu zgodnie z zasadami podanymi w § 9 i § 10.

VII . Zasady i warunki przechowywania cementu luzem i workowanego

§ 10

Cement luzem

1. Cement luzem powinien być przechowywany w specjalnych suchych i czystych zbiornikach stalowych, żelbetonowych lub betonowych otwartych lub zamkniętych, zabezpieczających cement przed zawilgoceniem i zanieczyszczeniem.
2. W zbiorniku winien znajdować się cement jednego rodzaju i jednej klasy wytrzymałościowej, pochodzący od jednego producenta.
3. W miejscu odbioru winny znajdować się zbiorniki do pneumatycznego załadowania i wyładowania cementu luzem, zaopatrzone w urządzenia do przeprowadzenia kontroli objętości cementu znajdującego się w zbiorniku lub otwory do przeprowadzenia pomiarów poziomu cementu, włązy do oczyszczania oraz klamry na wewnętrznych ścianach.
4. Okres przechowywania nie powinien być dłuższy od gwarantowanego okresu zachowania cech normowych określonych w § 9 przy czym w zbiornikach otwartych okres ten nie powinien być dłuższy niż 10 dni.

§ 11

Cement workowany

1. Cement workowany może być przechowywany w składach otwartych (wydzielone miejsce zadaszone na otwartym terenie, zabezpieczone z bocznych stron przed opadami atmosferycznymi) lub magazynach zamkniętych (budynek pomieszczenia o szczelnym dachu i ścianach).
2. Okres przechowywania nie powinien być dłuższy od gwarantowanego okresu zachowania cech normowych określonych w § 9 przy czym w składach otwartych okres ten nie powinien być dłuższy niż 10 dni.

VIII. Postępowanie reklamacyjne

§ 12

A. Zgłoszenie reklamacji:

1. W przypadku stwierdzenia faktu nie zachowania przez cement wymogów jakościowych, należy niezwłocznie dokonać zgłoszenia pisemnej reklamacji w terminie nie później jednak niż obowiązujący okres gwarancji określony w § 9. Kupujący winien dołączyć do pisemnej reklamacji dowód zakupu cementu, jak również powinien być w posiadaniu reklamowanej partii wyrobu.

2. Reklamacja dotycząca wadliwości opakowania jak również braków ilościowych cementu odbieranego transportem kolejowym lub transportem samochodowym przy dostawach franco, na określone miejsce przeznaczenia winna być zgłoszona na piśmie natychmiast po otrzymaniu konkretnych dostaw. Składający reklamację powinien zachować reklamowaną partię wyrobu. Pismo reklamacyjne powinno zawierać: datę, dokładne oznaczenie roszczenia, z tytułu którego wnosi się reklamację, kwotę roszczenia, uzasadnienie reklamacji, miejsce, w którym znajduje się reklamowany towar oraz adres na jaki należy udzielić odpowiedzi po rozpatrzeniu reklamacji, podpis i pieczętę firmową. W przypadku transportu kolejowego do reklamacji powinien być dołączony protokół kolejowy sporządzony przez PKP, dowód dostawy cementu oraz list przewozowy.

3. Przy odbiorze cementu transportem samochodowym na warunkach EXW Cementownia „ODRA” S.A. w Opolu reklamacja dotycząca opakowania, jak również niezgodności pomiędzy ilością cementu deklarowaną na fakturze, a odebraną przez Kupującego lub upoważnionego przez niego przewoźnika powinna być zgłoszona natychmiast ustnie lub pisemnie na Wydziale Produkcji Cementowni „ODRA” S.A. Przyjęcie cementu bez zastrzeżeń potwierdzone podpisem na przepustce materiałowej PM i dokumencie wydania towaru WZ oraz opuszczenie terenu zakładu powoduje wygaśnięcie prawa do złożenia reklamacji zarówno co do ilości towaru jak i wadliwości opakowania.

B. Postępowanie wyjaśniające:

1. Po otrzymaniu pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego Kierujący Działem Sprzedaży i Marketingu podejmuje niezbędne działania mające na celu kompleksowe rozpatrzenie reklamacji.

2. Przy rozbieżnościach w ocenie jakości cementu rozstrzygnięcie nastąpi na podstawie wyników ekspertyzy, której koszty poniesie strona, na niekorzyść której reklamacja będzie rozpatrzona. Kupujący zgłaszający reklamację jakościową jest zobowiązany pod rygorem odmowy rozpatrzenia reklamacji umożliwić Producentowi oględziny i pobranie co najmniej dwóch reprezentatywnych próbek reklamowanej partii towaru w terminie i miejscu ustalonym wspólnie przez strony Umowy: jednej do badania w laboratorium Producenta, drugiej do ewentualnego badania rozjemczego przez niezależne i akredytowane laboratorium.

3. W przypadku uznania reklamacji Cementownia „ODRA” S.A. zobowiązuje się do naprawienia szkody na zasadach wzajemnie uzgodnionych. Odbiorcy przysługuje prawo odwołania się od niekorzystnych rozstrzygnięć zgodnie z obowiązującymi przepisami.

4. W przypadku odrzucenia reklamacji Cementownia „ODRA” S.A. zastrzega sobie prawo obciążenia Składającego reklamację kosztami postępowania reklamacyjnego.

IX. Zasady poufności

§ 13

1. Kupujący zobowiązuje się do zachowania poufności i nie rozpowszechniania w jakikolwiek sposób, bez uzyskania uprzedniej i pisemnej zgody Zarządu spółki Cementownia „ODRA” S.A. z siedzibą w Opolu, jakichkolwiek informacji dotyczących Tajemnicy Przedsiębiorstwa Sprzedającego oraz podmiotów z nią współpracujących, w szczególności informacji uzyskanych od reprezentantów oraz pracowników spółki Cementownia „ODRA” S.A. z siedzibą w Opolu.

2. Przez Tajemnicę Przedsiębiorstwa rozumie się informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób. W szczególności przez Tajemnicę Przedsiębiorstwa rozumie się wszelkie informacje w dowolnej postaci, w tym w formie ustnej, pisemnej i cyfrowej dotyczących w szczególności działalności Przedsiębiorstwa, jego finansów i planów rozwoju, sprawozdań finansowych Przedsiębiorstwa, analiz, budżetu, prognoz, ocen, realizowanych i planowanych projektów, procesów, produktów, informacji dotyczących składu, metod wytwarzania produktów, zamiarów inwestycyjnych, metod marketingowych, planów co do dalszego rozwoju, tajemnic handlowych pozyskanych od podmiotów trzecich, wytwarzania, zamawiania i wykorzystywania surowców, marketingu, badań i rozwoju, technologii, sprzętu i innych aktywów, danych, baz danych, danych osobowych, know-how, koncepcji, własności intelektualnej, kosztów, zysków, sprzedaży, list kontrahentów ich danych, wymagań kontrahentów, wewnątrznie opracowanych metod pozyskiwania kontrahentów, charakterystyki i innych faktów odnoszących się do kontrahentów istniejących lub potencjalnych, ustaleń z kontrahentami lub dostawcami, cenników, faktur, raportów ilościowych, raportów dotyczących zapewnienia jakości.

3. Kupujący oświadcza ponadto, iż wszystkie informacje dotyczące spółki Cementownia „ODRA” S.A. z siedzibą w Opolu lub mogące mieć znaczenie dla działalności prowadzonej przez spółkę Cementownia „ODRA” S.A. z siedzibą w Opolu, w szczególności dotyczące zamiarów inwestycyjnych, planów ekspansji, metod marketingowych i planów budowlanych, wykorzystana wyłącznie w celu i w ramach współpracy z tą Spółką.

4. Zobowiązania Kupującego wskazane powyżej nie są ograniczone w czasie i zachowują swoją moc zarówno w okresie współpracy ze spółką Cementownia „ODRA” S.A. z siedzibą w Opolu, jak i w okresie po zakończeniu tej współpracy bezterminowo.

X Postanowienia końcowe

§ 14

W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od stron niniejszej umowy znajdujących się poza ich kontrolą, takich jak : klęski żywiołowe, katastrofy, wojny, epidemie, awarie, strajki, blokady lub zarządzenia władz, które to okoliczności uniemożliwiają

wywiązania się przez strony z obowiązków umownych, okres realizacji umowy sprzedaży będzie przedłużony o czas trwania siły wyższej, pod warunkiem niezwłocznego poinformowania pisemnego drugiej strony o zaistnieniu okoliczności „siły wyższej”.

§ 15

Zgodnie z treścią art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 118) Spółka oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.

§ 16

1. Dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z zawarciem lub wykonaniem umów, zawieranych na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży wyłącznie właściwy będzie w pierwszej instancji sąd powszechny właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Sprzedającego.
2. W sprawach nieuregulowanych wyraźnie w umowie sprzedaży lub w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów Sprzedaży Cementów stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności zawarte w Kodeksie cywilnym i Prawie Przewozowym.

Opole, dnia 04.03. 2020 .

Zarząd Cementowni "ODRA" S.A. w Opolu