

## **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**

cementów oferowanych przez Cementownię „ODRA” S.A. w Opolu

Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych wyłącznie na rzecz podmiotów gospodarczych (przedsiębiorców) przez Cementownię „ODRA” S.A. z siedzibą w Opolu przy ul. Budowlanych 9, wpisaną do Krajowego Rejestru Spółek pod numerem 0000035256, NIP: 754 033 4784 zwana dalej Sprzedającym. Ogólne Warunki Sprzedaży, stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży towarów zawieranych przez Cementownię „ODRA” S.A. z innymi przedsiębiorcami i mają tym samym zastosowanie wyłącznie w relacjach handlowych z innymi przedsiębiorcami. Przez Kupującego rozumie się podmiot gospodarczy (przedsiębiorcę). Ogólne Warunki Sprzedaży określają szczegółowe postanowienia umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedającego i wiążą Kupujących na podstawie art. 384 § 1 lub 2 Kodeksu cywilnego.

### **I. Postanowienia ogólne**

#### **§ 1**

1. Przedmiotem sprzedaży są cementy oferowane przez Sprzedającego w dacie zawierania umowy sprzedaży, których szczegółowe zestawienie udostępnia się Kupującemu - przedsiębiorcy na jego wniosek przed zawarciem umowy sprzedaży.
2. Przedsiębiorcą jest osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna, która nie jest osobą prawną, a której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

#### **§ 2**

1. Sprzedaż cementów dokonywana jest w formie transakcji jednostkowych lub wielokrotnych transakcji jednostkowych dokonywanych w ramach realizacji zawartych w formie pisemnej umów ramowych lub na podstawie pisemnych zamówień zbiorczych/rocznych złożonych w oryginale oraz upoważnień do odbioru towaru złożonych wyłącznie na drukach Sprzedającego.
2. Umowy ramowe, o których mowa w ust. 1 zobowiązują strony do zawierania w okresie ich obowiązywania wielokrotnych transakcji jednostkowych wywołujących skutek sprzedaży, określają łączny wolumen ilościowy transakcji jednostkowych oraz harmonogram jego realizacji.

#### **§ 3**

1. Sprzedaż następuje w cenie netto obowiązującej w chwili zawarcia poszczególnej transakcji jednostkowej lub każdej z wielokrotnych transakcji jednostkowych dokonywanych w ramach realizacji zawartych umów ramowych, powiększonej o należny podatek od towarów i usług (VAT), o ile strony wyraźnie nie uzgodniły przy zawieraniu umowy innej ceny.
2. Ustalenie ceny sprzedaży z zastosowaniem zasady wynikającej z ust. 1, uwzględnia wynikający z postanowień umowy ramowej skutek cenowy należytej realizacji łącznego wolumenu ilościowego transakcji jednostkowych przewidzianego w treści umowy.

### **II. Wydanie przedmiotu sprzedaży**

#### **§ 4**

Przedmiot sprzedaży może być wydany w postaci : cementu luzem, cementu pakowanego w worki papierowe po 25 kg , ułożone na paletach jednorazowych lub zwrotnych, z opakowaniem foliowym każdej palety .

#### **§ 5**

1. Niezbędnym warunkiem wydania towaru jest złożenie przez Kupującego zamówienia zbiorczego / rocznego w formie pisemnej w oryginale najpóźniej 14 dni przed rozpoczęciem nowego roku kalendarzowego lub w przypadku nowych klientów najpóźniej 14 dni przed pierwszym zakupem cementu oraz złożenie przez Kupującego odpowiednio:

- a) w przypadku odbioru własnego EXW - upoważnienia do odbioru cementu – wyłącznie na drukach Sprzedającego,
- b) w przypadku odbioru z dostawą Sprzedającego (DAP) - zamówienia jednostkowego / upoważnienia do odbioru cementu.

2. Zamówienie zbiorcze / roczne winno zawierać :

◆ oznaczenie identyfikujące należycie Kupującego odpowiednio do jego statusu prawnego przez wskazanie :

- a) imienia, nazwiska, adresu: miejsca zamieszkania, siedziby, numeru NIP osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, wspólników spółki cywilnej: nazwy firmy oraz adresu jego zakładu głównego, a w przypadku wielości zamawiających osób fizycznych (spółek osobowych) powyższych danych dotyczących każdej z nich z osobna;

b) w przypadku osoby prawnej (spółek osobowych, kapitałowych) lub innej jednostki organizacyjnej posiadającej osobowość prawną, – nazwy (firmy), adresu siedziby, oznaczenia rejestru i pozycji rejestrowej, pod którą jest zarejestrowany, numeru REGON oraz numeru NIP;

- ◆ asortyment, ilość i sposób opakowania przedmiotu sprzedaży,
- ◆ podpis kupującego lub osób uprawnionych do jego reprezentacji, zgodnych z aktualnym wypisem z KRS lub wpisem do ewidencji działalności gospodarczej.

3. Upoważnienie pisemne do odbioru cementu /zamówienie jednostkowe wystawione przez przedsiębiorcę określonego w ust. 2 winno zawierać :

- ◆ oznaczenie identyfikujące należycie Kupującego odpowiednio do jego statusu prawnego określonego w ust. 2,
- ◆ dane osoby upoważnionej (imię i nazwisko kierowcy pojazdu, seria i numer jego dowodu osobistego),
- ◆ rodzaj, ilość i sposób opakowania cementu,
- ◆ adres dostawy,
- ◆ imię i nazwisko oraz podpis osoby uprawnionej do podpisywania upoważnień.

4. Wydanie cementu na podstawie odrębnych ustaleń możliwe jest poprzez złożenie zamówienia jednostkowego odpowiednio: telefonicznie, mailowo lub faksem na adres wskazany przez Sprzedającego.

5. Kupujący w pełni odpowiada za przesłane na wskazany przez siebie adres druki upoważnień i zrealizowane na ich podstawie dostawy cementu.

6. Sprzedający nie odpowiada za błędy i braki w upoważnieniu wystawionym przez Kupującego.

### **III. Warunki dostawy / odbioru towaru**

#### **§ 6**

1. Dostawy następują przy uwzględnieniu warunków INCOTERMS 2010 określających szczegółowe obowiązki Sprzedającego i Kupującego, chyba, że strony postanowią inaczej.

a/. W przypadku odbioru cementu na warunkach EXW Cementownia „ODRA” S.A. w Opolu dowodem odbioru towaru jest dowód dostawy WZ wydany przez Sprzedającego w chwili dokonania załadunku w całości lub części na środek transportu Kupującego w siedzibie Sprzedającego i podpisany czytelnie przez osobę dokonującą odbioru w imieniu i na rzecz Kupującego, lub przewoźnika upoważnionego przez Kupującego do odbioru towaru w celu dostarczenia przesyłki na miejsce przeznaczenia.

b/. W przypadku dostawy DAP na określone miejsce przeznaczenia, dowodem odbioru towaru jest dowód dostawy WZ podpisany czytelnie na miejscu dostawy przez osobę dokonującą odbioru w imieniu i na rzecz Kupującego wraz z przybiciem pieczęci firmowej przedsiębiorcy.

2. Z chwilą wydania Kupującemu przedmiotu sprzedaży niebezpieczeństwo przypadkowej utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu sprzedaży przechodzi na Kupującego.

### **IV. Opakowania zwrotne**

#### **§ 7**

1. W przypadku wydania przedmiotu sprzedaży na europaletach pomiędzy stronami dochodzi do skutku dodatkowo umowa sprzedaży europalet wydanych Kupującemu.

2. Sprzedający zobowiązany jest do odkupu europalet nabytych przez Kupującego po cenie ich nabycia, jedynie w przypadku, gdy Kupujący w terminie 30 dni od daty ich sprzedaży dostarczy je po wcześniejszym uzgodnieniu ze Sprzedającym odpowiednio: terminu dostawy i ilości dostarczanych w dni robocze w godzinach od 8.00 do 15.00 do siedziby Sprzedającego europalet, a umowa sprzedaży - odkupu zawarta zostaje z chwilą wystawienia przez Sprzedającego dokumentu potwierdzającego przyjęcie europalet.

3. Cenę odkupu europalet Sprzedający zapłaci Kupującemu na podstawie faktury VAT wystawionej przez Kupującego nie później niż w terminie 7 dni od dnia przyjęcia europalet. Zapłata nastąpi bądź w formie kompensaty w terminie wskazanym na fakturze lub przelewem na rachunek bankowy Kupującego wskazany na fakturze VAT.

## **V. Zapłata za towar**

### **§ 8**

1. Jednocześnie z wydaniem Kupującemu cementu stanowiącego przedmiot sprzedaży, nie później niż w terminie 7 dni od dnia wydania, Sprzedający wystawi Kupującemu fakturę VAT, ze wskazaniem w jej treści wysokości ceny sprzedaży cementu.
2. W przypadku wydania cementu stanowiącego przedmiot sprzedaży na europaletach ze skutkiem ich sprzedaży na rzecz Kupującego zgodnie z postanowieniami § 6, na fakturze o której mowa w ust. 1 oznaczona zostanie odrębnie cena sprzedaży europalet.
3. Należności z tytułu sprzedaży towaru/ europalet płatne są w terminie uwidocznionym na fakturze VAT na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany w jej treści.
4. Faktura VAT stanowi jednocześnie wezwanie do zapłaty.
5. Terminem dokonania zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
6. W przypadku opóźnienia płatności Kupujący bez sprzeciwu zapłaci Sprzedającemu odsetki ustawowe, które stają się wymagalne za każdy dzień opóźnienia oddzielnie bez konieczności odrębnego wzywania do ich uiszczenia lub przez potrącenie.
7. Sprzedający ma prawo do wstrzymania dostaw cementu Kupującemu, jeśli zalega on z regulowaniem płatności powyżej 14 dni .
8. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności rzeczy sprzedanej do czasu całkowitej zapłaty ceny sprzedaży.

## **VI. Rękojmia i gwarancja jakości**

### **§ 9**

1. Cementownia „ODRA” oświadcza, że produkowane wyroby są zgodne z obowiązującymi normami PN- EN 197-1 „Cement – Część 1: Skład, wymagania i kryteria zgodności dotyczące cementów powszechnego użytku” oraz normą PN-B-19707 „Cement. Cement specjalny. Skład, wymagania i kryteria zgodności” co potwierdzone jest wystawioną Deklaracją Właściwości Użytkowych oraz przez Krajową Deklarację Zgodności.
2. Cementownia „ODRA” S.A. udziela 120 dniowego okresu gwarancji na sprzedawany cement licząc od daty wystawienia dokumentu WZ pod warunkiem przechowywania cementu zgodnie z zasadami podanymi w § 9 i § 10.

## **VII . Zasady i warunki przechowywania cementu luzem i workowanego**

### **§ 10**

#### **Cement luzem**

1. Cement luzem powinien być przechowywany w specjalnych suchych i czystych zbiornikach stalowych, żelbetonowych lub betonowych otwartych lub zamkniętych, zabezpieczających cement przed zawilgoceniem i zanieczyszczeniem.
2. W zbiorniku winien znajdować się cement jednego rodzaju i jednej klasy wytrzymałościowej, pochodzący od jednego producenta.
3. W miejscu odbioru winny znajdować się zbiorniki do pneumatycznego załadowania i wyładowania cementu luzem, zaopatrzone w urządzenia do przeprowadzenia kontroli objętości cementu znajdującego się w zbiorniku lub otwory do przeprowadzenia pomiarów poziomu cementu, włązy do oczyszczania oraz klamry na wewnętrznych ścianach.
4. Okres przechowywania nie powinien być dłuższy od gwarantowanego okresu zachowania cech normowych określonych w § 9 przy czym w zbiornikach otwartych okres ten nie powinien być dłuższy niż 10 dni.

### **Cement workowany**

1. Cement workowany może być przechowywany w składach otwartych (wydzielone miejsce zadaszone na otwartym terenie, zabezpieczone z bocznych stron przed opadami atmosferycznymi) lub magazynach zamkniętych (budynki pomieszczenia o szczelnym dachu i ścianach).
2. Okres przechowywania nie powinien być dłuższy od gwarantowanego okresu zachowania cech normowych określonych w § 9 przy czym w składach otwartych okres ten nie powinien być dłuższy niż 10 dni.

## **VIII. Postępowanie reklamacyjne**

### § 12

#### A. Zgłoszenie reklamacji:

1. W przypadku stwierdzenia faktu nie zachowania przez cement wymogów jakościowych, należy niezwłocznie dokonać zgłoszenia pisemnej reklamacji w terminie nie później jednak niż obowiązujący okres gwarancji określony w § 9. Kupujący winien dołączyć do pisemnej reklamacji dowód zakupu cementu, jak również powinien być w posiadaniu reklamowanej partii wyrobu.
2. Reklamacja dotycząca wadliwości opakowania jak również braków ilościowych cementu odbieranego transportem kolejowym lub transportem samochodowym przy dostawach franco, na określone miejsce przeznaczenia winna być zgłoszona na piśmie natychmiast po otrzymaniu konkretnych dostaw. Składający reklamację powinien zachować reklamowaną partię wyrobu. Pismo reklamacyjne powinno zawierać: datę, dokładne oznaczenie roszczenia, z tytułu którego wnosi się reklamację, kwotę roszczenia, uzasadnienie reklamacji, miejsce, w którym znajduje się reklamowany towar oraz adres na jaki należy udzielić odpowiedzi po rozpatrzeniu reklamacji, podpis i pieczętkę firmową. W przypadku transportu kolejowego do reklamacji powinien być dołączony protokół kolejowy sporządzony przez PKP, dowód dostawy cementu oraz list przewozowy.
3. Przy odbiorze cementu transportem samochodowym na warunkach EXW Cementownia „ODRA” S.A. w Opolu reklamacja dotycząca opakowania, jak również niezgodności pomiędzy ilością cementu deklarowaną na fakturze, a odebraną przez Kupującego lub upoważnionego przez niego przewoźnika powinna być zgłoszona natychmiast ustnie lub pisemnie w Wydziale Pakowni Cementowni „ODRA” S.A. Przyjęcie cementu bez zastrzeżeń potwierdzone podpisem na przepustce materiałowej PM i dokumencie wydania towaru WZ oraz opuszczenie terenu zakładu powoduje wygaśnięcie prawa do złożenia reklamacji zarówno co do ilości towaru jak i wadliwości opakowania.

#### B. Postępowanie wyjaśniające

1. Po otrzymaniu pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego Kierujący Działem Sprzedaży i Marketingu podejmuje niezbędne działania mające na celu kompleksowe rozpatrzenie reklamacji.
2. Przy rozbieżnościach w ocenie jakości cementu rozstrzygnięcie nastąpi na podstawie wyników ekspertyzy, której koszty poniesie strona, na niekorzyść której reklamacja będzie rozpatrzona. Kupujący zgłaszający reklamację jakościową jest zobowiązany pod rygorem odmowy rozpatrzenia reklamacji umożliwić Producentowi oględziny i pobranie co najmniej dwóch reprezentatywnych próbek reklamowanej partii towaru w terminie i miejscu ustalonym wspólnie przez strony Umowy: jednej do badania w laboratorium Producenta, drugiej do ewentualnego badania rozjemczego przez niezależne i akredytowane laboratorium.
3. W przypadku uznania reklamacji Cementownia „ODRA” S.A. zobowiązuje się do naprawienia szkody na zasadach wzajemnie uzgodnionych. Odbiorcy przysługuje prawo odwołania się od niekorzystnych rozstrzygnięć zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. W przypadku odrzucenia reklamacji Cementownia „ODRA” S.A. zastrzega sobie prawo obciążenia Składającego reklamację kosztami postępowania reklamacyjnego.

## **IX. Postanowienia końcowe**

### **§ 13**

W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od stron niniejszej umowy znajdujących się poza ich kontrolą, takich jak: klęski żywiołowe, katastrofy, wojny, awarie, strajki, blokady lub zarządzenia władz, które to okoliczności uniemożliwiają wywiązania się przez strony z obowiązków umownych, okres realizacji będzie przedłużony o czas trwania okoliczności, pod warunkiem niezwłocznego poinformowania pisemnego drugiej strony o zaistnieniu okoliczności „siły wyższej”.

### **§ 14**

1. Dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z zawarciem lub wykonaniem umów, zawieranych na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży wyłącznie właściwy będzie w pierwszej instancji sąd powszechny właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Sprzedającego.
2. W sprawach nieuregulowanych wyraźnie w umowie sprzedaży lub w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów Sprzedaży Cementów stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności zawarte w Kodeksie cywilnym i Prawie Przewozowym.

Opole, dnia 29.czerwca 2018 .

Zarząd Cementowni "ODRA" S.A. w Opolu